

ENGIE ENERJİ TİCARET VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Genel

Elektrik ve doğal gaz tedarik, ihracat ve ithalat lisansları sahibi olan, 30 Mart 2013 tarihli ve 28603 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu (“**Elektrik Piyasası Kanunu**”) ile 2 Mayıs 2001 tarihli ve 24390 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu (“**Doğal Gaz Piyasası Kanunu**”) ve ikincil mevzuatları uyarınca enerji sektöründe faaliyet gösteren bir şirket olan ENGIE Enerji Ticaret ve Pazarlama Anonim Şirketi (“**ENGIE**”) olarak, kişisel veri işlenmesinde özel hayatın gizliliği ve kişisel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla ihdas edilen ve 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) kapsamında veri sorumlusu sıfatını haiz bulunmakta ve bu itibarla kişisel verilerin korunmasına önem vermekteyiz.

Tedarikçi, müşteri ve ziyaretçi verilerinin işlenmesini hangi bağlam ve şartlarda gerçekleştirdiğimizi ve buna ilişkin gerek sizin, gerekse Şirketimiz ENGIE’nin hak ve yükümlülüklerini, KVKK’nın “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi ile 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, işbu aydınlatma metni vasıtasıyla bilgilerinize sunmak isteriz.

İşbu metinde kişisel verilerin korunması ile ilgili kullanılan hukuki kavramlar ve tanımlı ifadeler aksi belirtilmedikçe KVKK’daki anlamlarını haizdir.

2. Prensiplerimiz

Mevzuatın gerektirdiği süre boyunca sizlere daha iyi hizmet sağlamak gayesiyle kişisel verilerinizi; hukuka ve dürüstlük kuralına uygun şekilde, doğruluk ve güncellik ilkesini gözetmek suretiyle, belirli, açık ve meşru amaçlar için, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı, ölçülü ve mevzuat hükümleri ile öngörülen veya işleme amacının gerektirdiği süre ile sınırlı olarak işlemeyi taahhüt etmekteyiz.

3. Kişisel Verileri İşleme Amaçlarımız

ENGIE’nin mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek başta olmak üzere faaliyetlerini en iyi şekilde yürüebilmesi için birtakım kişisel verilerinizin toplanması, kullanılması ve işlenmesi yüksek önem arz etmektedir. Kişisel verileriniz aşağıda bilgilerinize sunulan amaçlarla KVKK’nın “Kişisel verilerin işleme şartları” başlıklı 5. maddesinde belirtilen şartlar doğrultusunda işlenmektedir:

- ❖ Elektrik Piyasası Kanunu, Doğal Gaz Piyasası Kanunu ve ikincil mevzuatı gibi Şirketimiz’in tabi olduğu mevzuattan doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,

- ❖ Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı gibi resmi ve/veya idari merciler tarafından talep edilmesi halinde bilgilendirme ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- ❖ Elektrik Piyasası Kanunu ve Doğal Gaz Piyasası Kanunu uyarınca elektrik ve doğal gaz tedarik hizmetinin sunulması ve elektrik de doğal gaz tedarik faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini,
- ❖ Elektrik ve doğalgaz tedarik faaliyetimiz kapsamında elektrik ve doğal gaz sözleşmelerindeki hizmetlerin sunulması ve bu hizmetlerin kalitesinin artırılması, Şirketimiz'in satış, satış sonrası destek ve pazarlama faaliyetlerinin yerine getirilmesi, talep tahminlerinin hazırlanması, dengeleme ve uzlaştırma piyasası işlemlerinin yerine getirilmesi,
- ❖ Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin kişisel veri sahiplerinin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek kişisel veri sahiplerine önerilmesi için gerekli çalışmaların yapılması amacı doğrultusunda profileme/segmentasyon çalışmaları, veri zenginleştirilmesi, pazar araştırması çalışmaları kapsamında kullanılması,
- ❖ Hukuki ve ticari güvenliğin sağlanması,
- ❖ Regülasyon ve uyum ile hukuki süreçlerin yönetimi,
- ❖ Elektrik ve doğal gaz piyasası faaliyetlerinin ilgili kurumlarca denetimi,
- ❖ Kamu kurum ve kuruluşları ile diğer kuruluşlarla ilişkilerin sürdürülmesi,
- ❖ İş sağlığı ve güvenliği ile müşteri ilişkileri ve çağrı merkezi süreçlerinin yürütülmesi ve icrası,
- ❖ Destek hizmetleri ile yükümlülüklerinin, müşteri memnuniyetinin, kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- ❖ Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması ve icrası,
- ❖ Uygulamaların hazırlanması,
- ❖ Finansal operasyonların yürütülmesi ve mali konuların takip edilmesi,
- ❖ Müşteri şikayetlerinin yanıtlanması,
- ❖ Şirketimiz'in taraf olduğu dava ve icra takiplerinin yürütülmesi,
- ❖ Şirketimiz'e ait lokasyonların kamera ile kayden izlenmesi, Şirketimiz'in operasyonlarının ve bina/tesislerinin güvenliğinin ve denetiminin sağlanması,
- ❖ Danışmanlık, iş ortaklığı, satın- alma, ihale ve satış işlemlerinin yürütülmesi,
- ❖ Şirketimiz ile tarafınız arasında bir sözleşmenin tesis edilmesi ve sözleşmesel ilişki kapsamındaki yükümlülüklerimizin ifası (bu kapsamda Şirketimiz tarafından size hizmet/ürün sunulması ya da sizin tarafınızdan Şirketimiz'e hizmet/ürün sunulması)
- ❖ Şirketimiz'in kanuni yükümlülüklerini ifa etmesi,
- ❖ Şirketimiz'in yönetsel ve idari faaliyetlerinin yürütülmesi.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda 3. Maddede belirtilen amaçlarla, mevcut iş ortaklığımızın genişletilmesi adına başta ENGIE'nin işbirliği içinde olduğu yurt içinde ve/veya yurtdışında bulunan diğer grup firmaları olmak üzere, ENGIE'nin doğrudan ve dolaylı pay sahiplerine ve hakim-bağlı şirket ilişkisi bulunan şirketlere, iştiraklerine, bankalar ve finans kuruluşlarına, iş ortaklarına, hizmet sağlayıcılara, tedarikçilere, müşterilere, başta Enerji Piyasası Düzenleme

Kurumu, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. olmak üzere kanunen yetkili kılınan kamu kurum ve kuruluşları ve özel kuruluşlara ve ayrıca yurtiçi ve/veya yurtdışında bulunan serverlara KVKK'nın "Kişisel verilerin aktarılması" başlıklı 8. maddesinde ve "Kişisel verilerin yurtdışına aktarılması" başlıklı 9. maddesinde belirtilen şartlar çerçevesinde aktarılabilmektedir.

5. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, ilgili hak sahibi tarafından ENGIE'ye iletilen doküman, kartvizit, iş kartı vb. aracılığıyla, şirket evrakları, şirketin parçası olduğu grup şirketlerine ait elektronik sistemler aracılığıyla, imza sirküleri, vekâletnameler, elektronik posta ve diğer elektronik yolla iletilen mesajlar, sözleşmeler de dahil olmak üzere her türlü sözlü, yazılı ve elektronik ortamda toplanmaktadır. Buna ek olarak, kişisel verileriniz Şirketimiz'in bina/tesislerinde bulunan kameralar aracılığıyla da toplanmaktadır. Bu yöntemlerle toplanan kişisel verileriniz; KVKK'nın "Kişisel verilerin işleme şartları" başlıklı 5. maddesinde yer alan hukuki sebeplerden (i) kanunlarda öngörülmeye, (ii) sözleşmenin kurulması veya ifası için veri işlemenin gerekli olması, (iii) bir hakkın tesisi, korunması veya kullanılmasına için veri işlemenin gerekli olması ve (iv) veri sorumlusunun meşru menfaati şeklinde hukuki sebepler ile veya açık rızanıza istinaden işlenmektedir.

6. Websitemizde Çerez (Cookies) Uygulaması

Websitemizi ziyaret ettiğinizde "çerezler" aracılığıyla birçok farklı amaç doğrultusunda kişisel verilerinizi toplamaktayız. Bu konuda sizlere karşı olabildiğince açık ve şeffaflığın sağlanmasını amaçlamaktayız.

Bir tarayıcı (*browser*) çerezi, cihazınızda depolanan ve internet siteleri ve mobil uygulamalara sizin hakkınızda bilgileri hatırlamasına yardımcı olan bir veri parçasıdır. İnternet depolanması ve belirleyicisi gibi diğer cihazınızla bağlantılı teknolojiler de benzer amaçlarla kullanılabilir.

Çerezleri, verilerinizi ve hesabınızı korumak en popüler özellikleri saptamak, bir sayfaya olan giriş saymak, kullanıcı tecrübesini geliştirmek, servislerimizi güvenli tutmak, websitemizin daha kullanıcı dostu hale getirmek ve web sitemizi sizin ilgi ve ihtiyaçlarınıza göre ayarlanması ve kullanıcılarımıza çevrimiçi davranışsal reklam faaliyetlerinde bulunmak amacıyla kullanıyoruz. Çerezler yukarıda bahsedilen işlevleri yerine getirmek için sizinle ilgili bilgileri hatırlamakta ve bu şekilde bu hizmetleri size sağlamamıza yardımcı olmaktadır.

Mevcut çerezleri cihazınızdan kaldırmak istiyorsanız tarayıcı seçeneklerinizi kullanarak bunu yapabilirsiniz. Ayrıca çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesini geleceğe dair de istememeniz durumunda tarayıcı ayarlarınızdan çerezleri engelleyebilirsiniz. Kullandığımız çerezleri kaldırmanız veya engelleniz durumunda websitemizde kullanıcı tecrübenizde bir takım etkileri olabileceğini göz önünde bulundurunuz. Tarayıcı ayarlarınızı çerezleri engelleme şeklinde değiştirmedığınız takdirde, çerezlerimizi daha önce silmiş olsanız dahi sistemimiz websitemizi ziyaret ettiğinizde çerez yerleştirecektir. İstedığınız takdirde websitemiz "İletişim" bölümü üzerinden talebinizi iletterek, çerezler aracılığıyla toplanmış kişisel verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz.

7. Veri Güvenliği

ENGIE, kişisel verilerinizi bilgi güvenliği standartları ve prosedürleri çerçevesinde, alınması gereken tüm teknik ve idari güvenlik önlemlerine tam uygunlukla korumaktadır. Söz konusu güvenlik tedbirleri, teknolojik gelişmeler de göz önünde bulundurularak sürekli olarak güncellenmekte ve muhtemel risklere karşı uygun bir düzeyde tutulmaktadır.

Uluslararası bir şirket olan ENGIE, kişisel veriler de dâhil olmak üzere bünyesindeki tüm bilgi ve bilgi varlıklarının gizliliğine önem vermektedir ve uluslararası seviyeden başlayarak ülke bazında özelleşen bir bilgi güvenliği ağı yapılanmasına sahiptir. Bu yapılanma içerisinde yerel mevzuata tam uyum için gösterilen hassasiyet, aynı disiplin ile küresel anlamda Avrupa Birliđi'nin getirdiği ilgili düzenlemeler için de gösterilmektedir.

8. Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın "İlgili kişinin hakları" başlıklı 11. maddesi uyarınca, veri sorumlusu sıfatına haiz Şirketimiz'e websitemizdeki "İletişim" bölümü üzerinden e-posta göndererek,

- ❖ Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ❖ Kişisel verileriniz işlenmişse buna yönelik ilişkin bilgi talep etme,
- ❖ Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ❖ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ❖ Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- ❖ Amaç, süre ve meşruiyet prensipleri dâhilinde değerlendirilmek üzere kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya imhasını talep etme,
- ❖ Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ❖ İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi durumunda aleyhe bir sonucun ortaya çıkması halinde bu sonuca itiraz etme,
- ❖ Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi ve bu sebeple zarara uğrama hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahip olduğunuzu bilgilerinize sunarız.

Websitemiz üzerinden yapılacak talebe ilaveten, yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi, 10 Mart 2018 tarihli ve 30356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 5. maddesinde yer alan koşulları sağlamak suretiyle kimliğinizi tespit edici bilgi ve belgelerle Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen şartları taşıyacak şekilde oluşturup aşağıda belirlenen yöntemler ile ENGIE'ye iletebilirsiniz.

- (i) Aşağıda yer alan Şirket adresimize fiziki posta aracılığıyla,

Adres : Maslak Mahallesi, Meydan Sokak, Veko Giz Plaza No:3 K:18,
34398 Sarıyer / İstanbul

- (ii) Aşağıda yer alan Şirketimiz KEP adresine güvenli elektronik imzalı veya mobil imzalı olarak veya Şirketimiz nezdinde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz üzerinden aşağıda bulunan elektronik posta adresine,

KEP adresi : 0389069376300015.etp@hs02.kep.tr

E-posta adresi : etp-kvkk@engie.com

Yukarıda belirtildiği şekilde tarafınızca yapılan başvurular, KVKK'nın "Veri sorumlusuna başvuru" başlıklı 13. maddesi gereğince, Şirketimiz'e ulaştığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde yazılı veya elektronik ortamda yanıtlanacaktır. Hukuka aykırı ve haksız bir şekilde veri paylaşımından kaynaklanabilecek hukuki risklerin bertaraf edilmesi ve özellikle kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması amacıyla, kimlik ve yetki tespiti için Şirketimiz ek evrak (nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi sureti gibi) talep etme hakkını saklı tutar.

9. Değişiklikler

Şirketimiz, kişisel verilere ilişkin politika ve prosedülerinde mevzuat değişikliklerine uyum sağlamak amacıyla tek taraflı olarak değişiklik yapmak hakkını saklı tutar.

Saygılarımızla,

ENGIE Enerji Ticaret ve Pazarlama Anonim Şirketi